



KACZKAN

ZAKŁAD PRODUKCJI DRZEWNEJ JÓZEF KACZKAN SPÓŁKA JAWNA • KLONOWY DWÓR, 14-330 MAŁDYTY

www.kaczkan.pl
e-mail: kaczkan@kaczkan.pl
NIP 741-000-48-34

Sekretariat
tel. +48 89 758 19 00
fax +48 89 758 50 51

Dział sprzedaży
tel. +48 89 758 19 03
fax +48 89 758 19 02

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS: 0000081063

KARTA GWARANCYJNA

ProParkiet

30 lat gwarancji

ProParkiet KACZKAN Z.P.D. to podłoga najwyższej klasy wyprodukowana z wykorzystaniem zaawansowanych technologii. Parkiet tego typu łączy w sobie charakter i naturalne piękno drewna, wysoką stabilność oraz trwałość. ProParkiet Kaczkan Z.P.D. posiada 30-letnią gwarancję.

Niniejsza gwarancja obejmuje:

- trwałość poszczególnych elementów konstrukcji desek;
- jakość wykonania elementów (wymiary, wzajemne położenie, wygląd) zgodnie z Normą PN-EN 13489 przez okres 30 lat.

Odpowiedzialność producenta za produkt w związku z udzieloną gwarancją obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn występujących w przedmiocie sprzedaży.

Dokument zawiera trzy strony.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- elementów uszkodzonych w wyniku niewłaściwego transportu oraz przechowywania ze względu na charakterystykę produktu i zaleceń producenta;
- materiału zamontowanego z widocznymi usterkami;
- produktów, które uległy uszkodzeniu w wyniku nie zastosowania się do instrukcji montażu i ogólnie uznanych zasad parkieciarskich i sztuki budowlanej, a w konsekwencji ich błędnego montażu;
- wad wynikających z błędnego montażu;
- zmian pierwotnego odcienia i cech produktu pod działaniem promieni UV oraz w wyniku naturalnego starzenia się drewna;





KACZKAN

ZAKŁAD PRODUKCJI DRZEWNEJ JÓZEF KACZKAN SPÓŁKA JAWNA • KLONOWY DWÓR, 14-330 MAŁDYTY

www.kaczkan.pl
e-mail: kaczkan@kaczkan.pl
NIP 741-000-48-34

Sekretariat
tel. +48 89 758 19 00
fax +48 89 758 50 51

Dział sprzedaży
tel. +48 89 758 19 03
fax +48 89 758 19 02

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS: 0000081063

- elementów, które zostały samowolnie zmodyfikowane lub naprawione bez pisemnego uzgodnienia z producentem,
- elementów, które uległy uszkodzeniu na skutek niewłaściwego użytkowania i/lub pielęgnacji (instrukcja) ze szczególnym uwzględnieniem:
 - działania wilgoci zawartej w podłożu (max. do 2%), ścianach lub przegrodach, zalaniu, przeciekom instalacji wodnych i sanitarnych lub innym podobnym zdarzeniom, które powodują podniesienie wilgotności drewna;
 - działania innej niż zalecanej wilgotności powietrza (poziom wilgotności 40-60%);
 - działania innej niż zalecanej temperatury (18-28 stopni C);
 - działaniu twardych przedmiotów (elementy niezabezpieczone podkładkami zabezpieczającymi przed zarysowaniem podłogi, nieodpowiednie kółka jezdne mebli, piasek i inne zabrudzenia mogące powodować uszkodzenia powierzchni, zwierzęta, nieodpowiednie obuwie (twarde podeszwy i obcasy);
 - występowania naturalnych zróżnicowań w odcieniu, barwie i strukturze drewna oraz anatomicznych elementów budowy drewna wynikających z różnic występujących w obrębie jednego gatunku drewna, klasy, sortu lub partii produkcyjnej;
 - nie zastosowania się do wskazań producenta oraz wskazań na opakowaniach środków przeznaczonych do pielęgnacji w/w wyrobów.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Reklamacje rozpatrywane są przez producenta KACZKAN Z.P.D. Józef Kaczkan Spółka Jawna z siedzibą w Klonowy Dwór 13, 14 – 330 Małdyty, Polska; tel. 089 758 19 00, fax. 089 758 50 51, e-mail: kaczkan@kaczkan.pl.
2. Reklamacje należy składać pisemnie w miejscu zakupu podłogi niezwłocznie po ujawnieniu się wady, a nie później niż 21 dni po jej wystąpieniu.
3. Do zgłoszenia należy bezwzględnie dołączyć dowód zakupu podłogi wraz z poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną, protokół z pomiaru wilgotności podłoża i stanu atmosfery w pomieszczeniu (wilgotność i temperatura powietrza w okresie montażu), protokół odbioru prac, protokół wygrzewania podłoża (przy ogrzewaniu podłogowym).
4. Zgłoszenia bez wyżej wymienionych dokumentów nie będą rozpatrywane.





ZAKŁAD PRODUKCJI DRZEWNEJ JÓZEF KACZKAN SPÓŁKA JAWNA • KLONOWY DWÓR, 14-330 MAŁDYTY

www.kaczkan.pl
e-mail: kaczkan@kaczkan.pl
NIP 741-000-48-34

Sekretariat
tel. +48 89 758 19 00
fax +48 89 758 50 51

Dział sprzedaży
tel. +48 89 758 19 03
fax +48 89 758 19 02

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS: 0000081063

KACZKAN

5. Firma rozpatrująca reklamacje lub jej przedstawiciel zastrzega sobie prawo do sprawdzenia podłogi w miejscu jej instalacji, magazynowania oraz warunków w jakich jest ona użytkowana, w celu określenia zasadności reklamacji.

6. Jeśli reklamacja zostanie uwzględniona, Klient zostanie powiadomiony o sposobie załatwienia reklamacji, o którym decyduje producent:

- w przypadku wystąpienia wady nieistotnej, która zmniejsza użyteczność podłogi stosuje się naprawę o ile wadę da się usunąć albo obniżkę ceny, gdy wady nie da się usunąć lub jej naprawa będzie pociągać nadmierne koszty;
- w przypadku wady istotnej uniemożliwiającej normalne, prawidłowe użytkowanie podłogi stosuje się wymianę wadliwego produktu na wolny od wad.

7. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje obszar kraju, na terenie którego produkt został zakupiony.

8. Czas obejmowania gwarancji wynosi 30 lat, licząc od dnia zakupu podłogi przez Klienta.

9. Gwarancja nie obejmuje towarów przecenionych i specjalnych (wykonanych na indywidualne zamówienie Klienta).

10. Gwarancja nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

11. Odpowiedzialność producenta nie może przekraczać wartości zakupionej podłogi.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji.

Data i podpis:

